

esg
cmw



ROADMAP | 2026



Instituto Ninar

Fundado em 2014, o Instituto Ninar é referência em atendimento interdisciplinar a crianças e adultos neurodivergentes.

Conta com 3 unidades: 3 em Brasília e 3 em Goiás.

Programas voltados ao desenvolvimento social, autonomia, integração sensorial e dificuldades alimentares.

Diversos trabalhos voltados a inclusão de pessoas neurodivergentes em eventos.

ROADMAP | 2026



Capital Moto Week 2026

A Capital Moto Week 2026 é um evento de grande porte que reúne milhares de pessoas em um ambiente dinâmico e diverso. Nesse contexto, a segurança, o acolhimento e a proteção de todos os participantes são pilares fundamentais para a realização de um evento responsável, inclusivo e alinhado aos princípios da Gestão de Alta Performance e Cultura Organizacional Regenerativa.

Este protocolo foi desenvolvido com base em boas práticas internacionais de gestão de crises, direitos humanos e ESG (Environmental, Social and Governance), com foco na redução de danos, na prevenção de riscos e na promoção de um ambiente seguro e acolhedor, promovendo um evento que respeite a dignidade, a diversidade e os direitos de todos os participantes.

ROADMAP | 2026



Regras de ouro

- **Sigilo Absoluto:** Nunca descreva a vítima ou detalhes da situação via rádio. Use apenas o código PROTOCOLO.
- **Segurança Individual:** Nunca realize abordagens sozinho(a) em casos de agressividade.
- **Postura:** Escuta ativa, sem julgamentos e foco na redução de danos.
- **Equipe de Acolhimento:** SEMPRE na chegada das pessoas da escala do dia, deve-se, obrigatoriamente, ir em todos os postos médicos, chefes da brigada e segurança do dia para se apresentar, informar quais os canais de comunicação e local do espaço de acolhimento.

Não exponha.

Não investigue.

Não confronte sozinho.

Não explique pelo rádio.

Não deixe de acionar.

Não toque no corpo da pessoa

ROADMAP | 2026



Orientações por situação



Situação	Ação Imediata (O que fazer)	Acionamento (Quem chamar)
Vulnerabilidade ou Risco (Vítima de assédio, importunação ou medo)	Aproxime-se com discrição. Pergunte: "Você precisa de ajuda ou se sente insegura?". Ofereça um local reservado.	Segurança (se houver agressor próximo) e Equipe de Acolhimento (61) 99654-6348 - CMW por Elas
Crise Emocional (Choro compulsivo, pânico, desorientação, ansiedade)	Mantenha a calma. Não toque na pessoa sem permissão. Diga: "Estou aqui com você, você está em um local seguro".	Equipe de Acolhimento (61) 99654-6348 - CMW por Elas
Embriaguez ou Intoxicação (Inconsciência, vômito, incapacidade de andar)	Coloque a pessoa em posição lateral de segurança (caso ela já esteja deitada). Não ofereça comida nem água.	Posto Médico (Imediato).

Orientações por situação

ROADMAP | 2026



Criança Perdida	Permaneça no local exato por 5 minutos. Ajoelhe-se para falar na altura do atendimento ao lado da criança. Verifique pulseiras, etiquetas ou contatos no celular e (61) 99654-6348 - (se houver). Antes dos 5 minutos, CMW por Elas não circule com a criança para não desencontrar os pais que podem estar voltando ao local.
Conflito ou Agressão (com foco em gênero)	1. Proteção: Priorize a retirada da vítima para um local seguro e isolado, longe do agressor e de curiosos. (Prioridade Zero) + 2. Não-Intervenção: Mantenha distância tática; não tente separar agressões físicas sem treinamento. + Acolhimento 3. Preservação: Evite que a vítima limpe ferimentos ou troque de roupa antes do atendimento médico/policial (preservação de vestígios). Especializado (61) 99654-6348 - CMW por Elas 4. Monitoramento: Observe o agressor à distância para informar

Orientações por situação

Situação	Ação Imediata (O que fazer)	Acionamento (Quem chamar)
	características e direção de fuga à segurança.	
Violência de Gênero (Sem 1. Escuta e Validação: Acolhimento agressão física) (Assédio Aproxime-se e diga: "Eu percebi o (Prioridade) e verbal, perseguição/stalking, que está acontecendo e estou aqui Segurança (para ameaças, humilhação ou para te apoiar". monitorar o agressor controle)	2. Ofereça apoio, caso a vítima se à distância), e (61) recuse, diga que toda a equipe 99654-6348 - CMW está à disposição caso seja por Elas necessário. Caso a vítima aceite, ofereça levá-la para <u>Espaço de Acolhimento</u> .	
Crise Sensorial / TEA / <u>Neurodivergentes</u>	Não toque na pessoa. Ofereça um (61) 99654-6348 - "espaço de decompressão" (local CMW por Elas calmo). Use frases curtas: "Você está seguro", "Quer sentar?". Evite contato visual direto se notar desconforto. Evite excesso de estímulos e perguntas.	

Padrão de comunicação de rádio

- Ao identificar qualquer uma das situações acima, utilize estritamente este formato:
- "Central, aqui é [Seu Nome/Setor]. Solicito PROTOCOLO próximo a [Ponto de Referência]."
- **ATENÇÃO:** O rádio aciona. O rádio não relata.
- Não explique o caso pelo rádio. Não exponha a pessoa. Não diga detalhes sobre violência, assédio, crise, embriaguez, criança perdida ou qualquer situação sensível. Informe apenas o setor, o ponto de referência e o tipo de apoio necessário.

ROADMAP | 2026



Registro pós-evento (o que anotar)

- Após o encaminhamento, preencha o relatório focando apenas em fatos:
- **O que aconteceu:** (Ex: "Indivíduo caído, desacordado") - Evite: "Indivíduo muito bêbado".
- **O que foi feito:** (Ex: "Acionado Posto Médico às 22h10, encaminhado via maca").
- **Status Final:** (Ex: "Entregue aos cuidados da equipe médica").
- Toda ocorrência deve ser registrada de forma objetiva, técnica e sem julgamento. O registro deve conter data, horário, local, setor, tipo geral da situação, equipe acionada, encaminhamento realizado e status final. O registro não deve conter opinião pessoal, detalhes íntimos, exposição desnecessária, comentários sobre roupa, comportamento, consumo de bebida ou qualquer termo ofensivo.

ROADMAP | 2026



Frases recomendadas e frases que devem ser evitadas

ROADMAP | 2026



Se o objetivo for...	Use esta frase (Clara e Objetiva)	Evite a todo custo
Validar Segurança	a “Você está em um local seguro agora e eu vou ficar com você.”	“Você tem certeza do que viu?”
Oferecer Autonomia	“O que você gostaria de fazer agora? Quer ligar para alguém?”	“Deixa que eu resolvo isso para você.”
Avaliar Saúde	“Você sente alguma dor ou desconforto físico que precise de médico?”	“Você bebeu demais, por isso está assim.”
Acionar Protocolo	“Vou chamar nossa equipe especializada para nos dar suporte aqui.”	“Isso é briga de casal, não podemos nos meter.”

2026



ROADMAP | 2026

